



**Ostschweizer
Kinderspital**

Familienzentrierte Pflege und Betreuung

Begriffserklärung

Wir sehen Kinder und Jugendliche als Teil eines familiären Systems und arbeiten proaktiv und partnerschaftlich mit der ganzen Familie zusammen, wobei wir die Eltern als Experten und Expertinnen für ihr Kind betrachten. Wir ermöglichen die kontinuierliche Begleitung von Kindern und Jugendlichen durch ihre Familie und schaffen dafür geeignete Rahmenbedingungen.

Wer wir sind

Wir arbeiten mit Elternvertretungen im «Qualitätszirkel familienzentrierte Betreuung» und seit 2025 mit dem Familienbeirat (sieben Elternvertretungen) zusammen.

Was wir tun

Wir berücksichtigen individuelle biopsycho-soziale und spirituelle Bedürfnisse der Kinder und ihrer Familien, um die familiäre Selbstwirksamkeit zu unterstützen. Diese Leistung fruchtet in der Bewältigung von herausfordernden Situationen und im Umgang mit akuten und chronischen Erkrankungen.

Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Familien ist für uns unverzichtbar. Eltern, Geschwister, Grosseltern oder andere Bezugspersonen begleiten Kinder und Jugendliche während des Spitalaufenthalts.

Die familienzentrierte Ausrichtung unterstützt das Wohlbefinden und die Genesung. Grundlage dafür ist eine vertrauensvolle Beziehung, um die Familie während der Erkrankung des Kindes bestmöglich zu begleiten und unterstützen.

Konsequent weiterentwickelt:

- Alle Patientenzimmer sind so gestaltet, dass ein Elternteil oder eine Bezugsperson direkt beim Kind übernachten kann («Rooming-in»).
- Auf jedem Stock sind grosszügige Spielbereiche sowie zusätzliche Bewegungs- und Begegnungsräume wie z. B. der Familienaufenthaltsraum entstanden.
- Ein Dachgarten mit Spiel- und Aufenthaltsmöglichkeiten steht für Kinder und Jugendliche und ihre Familien zur Verfügung und wird auch therapeutisch genutzt.



Der Neubau schafft mehr Raum für eine entwicklungsfördernde Umgebung und eine Atmosphäre von Geborgenheit und Sicherheit für Kinder, Jugendliche und ihre Familien.



www.oks.ch

